

	GEOPLAS TEST LABORATUVARI	Doküman Kodu	PR.19_FR.01
		Yürürlük Tarihi	07.12.2023
	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU	Rev. No / Tarihi	00.00.0000
		Sayfa	1/2

Sayın İlgili;

Kurumumuzun sahip olduğu kalite yönetim sistemleri standartları çerçevesinde, size daha iyi hizmet verebilmek ve hizmet kalitesini geliştirebilmek açısından, aşağıdaki anket sorularını cevaplayarak [info@geoplas.com.tr](mailto:info@geoplas.com.tr) e-posta adreslerine veya elden/posta/kargo ile tarafımıza göndermenizi rica ederiz.

Müşteri Adı (Kaşe)	Tarih: ... / ... / 20
Müşteri Adresi	
Müşteri İletişim Tel ve e mail	
Müşteri İmza	

SORULAR	DEĞERLENDİRMELER				
	Çok İyi (5)	İyi (4)	Orta (3)	Kötü (2)	Çok kötü (1)
<b>MÜŞTERİ HİZMETLERİ:</b>					
1-İlgili kişiye rahatlıkla ulaşabildiniz mi?					
2-Sorularınıza tatmin edici cevaplar alabildiniz mi?					
3-Bilgilendirme ve iletişim seviyesi yeterli mi?					
4-Laboratuvar hizmetinden tekrar yararlanmayı düşünüyor musunuz?					
5-Hizmetin verildiği ortam ve alt yapı uygun mu?					
6-Laboratuvarımızın gizlilik ilkelerine bağlı kaldığını düşünüyor musunuz?					
7-Şikâyetlerinizin cevaplandırılması hızlı ve tatmin edici mi?					
8- Web adresimiz içerik açısından yeterlimi?					
9-Çalışanlarımızı sizlerle olan iletişimlerinde saygılı ve nezaketli buluyor musunuz?					
10-Kuruluşumuzun vermiş olduğu hizmetin kalitesinden memnun musunuz?					
11-Laboratuvarımızın sunmuş olduğu hizmetlerindeki tarafsızlık ve gizlilik?					
12-Laboratuvarımızı başka firmalara önerir misiniz?					
<b>TEKLİF/ SÖZLEŞME:</b>					
13-Talep Teklif ve Sözleşme Formunda verilen bilgiler yeterince açık mı?					
14-Hizmet Fiyat Listemiz yeterince açık ve anlaşılır mı?					
<b>DENEY FAALİYETLERİ:</b>					
15-Deney metotlarımız ihtiyacınıza uygun mu?					
16-Deney ile ilgili teknik kadromuzun bilgilendirme düzeyi yeterli mi?					
17-Deney sonuçlarını güvenilir buluyor musunuz?					
<b>RAPORLAMA:</b>					
18-Raporlar zamanında tarafınıza ulaştı mı? (Sonuç verme süremiz)					
19-Rapordaki bilgiler yeterince açık ve anlaşılır mı?					
20-Rapordaki bilgiler talebe uygun mu?					
Yukarıdaki sorulara ek olarak olumlu veya olumsuz yönlerimizi aşağıdaki boş alanı kullanarak değerlendirebilir misiniz?					

<b>Değerlendirme:</b> Her soru 5 puan değerindedir. <b>Değerlendiren Adı Soyadı:</b> <b>Tarih / imza:</b> <small>(Bu bölüm Geoplas Test Laboratuvarı tarafından doldurulacaktır.)</small>	<b>Toplam Puan:</b> <b>Değerlendirmede Çok Kötü (1) veya Kötü (2) verildiyse;</b> <b>DF Açıldı mı?</b> <input type="checkbox"/> EVET <input type="checkbox"/> HAYIR <b>Evet ise DF No:</b>
---	--